

Information pour les modérateurs du collaboratory:

Le 50 +20 Collaboratory È Méthodologie et approche pour courtes sessions ponctuelles



La philosophie du Collaboratory est une vision 50+20 qui implique un espace circulaire ouvert aux acteurs concernés pour se rencontrer sur un pied d'égalité pour toute question transdisciplinaire.

Le Collaboratory incarne la philosophie globale qui réunit trois nouveaux axes, de *gestion*, d'*éducation* - par une recherche d'actions concrètes - et d'*apprentissage*. En tant que tel, il représente un espace « *open-source* » : une plateforme d'échanges facilités, basée sur l'espace ouvert et les techniques de construction de la conscience. Un Collaboratory est effectué sans distinction entre l'émergence des idées et le transfert des connaissances et se concentre sur le fonctionnement de la vie réelle et le développement de solutions par un engagement individuel entraîné par des défis, et non de la théorie.

Puisqu'un tel processus se développe généralement en une série de sessions et sur une certaine période, il est possible d'exécuter une seule séance ponctuelle Collaboratory comme une manifestation de la vie réelle de notre nouvelle philosophie. Nous allons lancer un certain nombre de ces sessions à la conférence de Rio +20 pour engager les parties concernées avec les questions brûlantes actuelles qui sont au cœur de la création du monde durable auquel nous aspirons tous.

Voici un simple script qui peut être utilisé par des professionnels expérimentés et des animateurs. De toute évidence, chaque modérateur de la session est invité et tenu d'utiliser son propre espace ouvert, des méthodes de construction et des outils de conscience puisque chaque session est unique et exige une facilitation habile et modulable qui est, en fait, plus un art qu'une science.

La configuration de base d'un Collaboratory est toujours circulaire, avec un cercle restreint de 4-8 personnes représentatives des points clés à débattre (le nombre dépend du temps total disponible; moins on a de temps, plus le nombre sera restreint). Ce cercle est au centre d'un un cercle extérieur composé d'une audience active et prête à participer à la discussion et à la réflexion. Alors que le cercle intérieur doit être assis (idéalement sur des bancs), le cercle extérieur peut être assis ou debout. Plus la session est courte, meilleure sera son fonctionnement.

Prière de ne pas partager ce document avec les invités qui forment le cercle central - ils pourraient se sentir déstabilisés par cette approche. Nous avons ajouté une brève description que vous pouvez leur envoyer, ou utiliser comme un script pour les inviter à votre session.

Indépendamment de la durée d'une session, nous vous suggérons de diviser le temps alloué en trois phases, chacune utilisant à peu près la même quantité de temps. Il faudra prêter une attention particulière à la gestion de votre temps - il n'y a rien de pire que de rester coincé dans l'une des phases ou de ne pas être en mesure d'arriver au bout du processus (c'est un véritable défi - vous pouvez assigner un gardien du temps pour vous aider):

Phase 1 : Faire ressortir des perspectives différentes sur une même question

Étape 1 : Chaque participant dans le cercle intérieur est invité à exprimer son point de vue et sa compréhension de la question, y compris les préoccupations, les défis, les questions oubliées, les risques imprévus, les conséquences à long terme, et les considérations qui ont besoin d'une attention particulière compte tenu de la nature transdisciplinaire de la question posée.

Méthode suggérée : Il est bon d'utiliser le système de la pierre pour donner un rythme lent et donner une profondeur à la discussion. Placez une pierre au centre du cercle intérieur et expliquez à toutes les personnes présentes que la discussion est dirigée par la sagesse de la pierre qui détient la capacité d'écouter en silence. Si quelqu'un veut prendre la parole, il/elle prend la pierre et retient la pierre tout en parlant de son siège. Une fois terminé, la pierre est remise en place. Personne n'est autorisé à interrompre un orateur tenant la pierre - ce qui permet à chacun d'exprimer son idée jusqu'au bout et de donner une qualité au débat. Il est recommandé de mentionner que la pierre aime à rester immobile pendant un moment après avoir été posée à nouveau dans le centre afin de « digérer » ce qui a été dit. L'animateur intervient immédiatement si ces règles ne sont pas respectées - en général, il suffit de 1-2 interventions pour que le groupe comprenne et que le processus commence.

Étape 2 : Si il y a assez de temps et que tous les intervenants se sont exprimés, l'animateur propose au cercle intérieur d'inviter d'autres participants du cercle extérieur à se joindre au cercle intérieur afin de s'exprimer davantage sur la question. Il s'agit d'une étape importante et les animateurs doivent veiller à ce qu'au moins une des personnes du cercle central soit remplacée, pour assurer une rotation des personnes présentes.

Méthode suggérée : En fonction de la configuration, il y a différentes options pour inclure des participants du cercle extérieur à se joindre à la discussion. Vous pouvez placer une chaise vide dans le cercle intérieur qui peut être occupée par toute personne qui a quelque chose d'important à ajouter (c'est la meilleure solution si vous avez peu de temps). Si vous utilisez des bancs, une personne du cercle extérieur peut s'asseoir à côté de la personne qu'il aimerait remplacer dans le cercle intérieur. L'intervenant initial quitte le banc dès que quelqu'un s'assoit à côté de lui/elle, à moins qu'il ne soit en train de parler - dans ce cas, il termine ce qu'il a à dire avant de replacer la pierre au centre. Une troisième option consiste à placer une chaise vide derrière chaque chaise du cercle intérieur. Un participant du cercle extérieur choisit la chaise derrière de l'intervenant en place. Lorsqu'elle change de place, la personne du cercle intérieur rejoint le cercle extérieur.

Phase 2: Trouver l'espace commun

Étape 1 : Ici, l'énergie passe à la récolte des divers points de vue pour comprendre la question dans toutes ses perspectives, rassemblant une compréhension systémique et holistique qui reflète la conscience commune des personnes présentes (quelle que soit le fait de savoir si elles se sont elles-mêmes exprimées ou non). Il est important de demander à ce que chacun reste à sa place et de mentionner que l'engagement actif de tous est nécessaire pour cette prochaine étape. L'objectif de cette phase est d'évoluer vers une solution globale ou la résolution de la question.

Il y a plusieurs façons de faire appel à la conscience de groupe et c'est, la phase qui exige le plus d'expérience de la part du facilitateur. Le facilitateur est formé pour créer et maintenir un espace d'échanges et faire ressortir le plus grand potentiel de l'instant. N'hésitez pas à utiliser votre propre méthode et approche - elles doivent fonctionner les deux à la fois pour vous, ce qui vous permet d'être authentique et entier; c'est essentiel à la réussite de cette phase. Plus le temps alloué est court, plus il sera difficile de gérer le Collaboratory. Ayez confiance en vous et dans la puissance du moment. Personnellement, je préfère utiliser une version abrégée du processus Otto Scharmer Théorie U.

Méthode suggérée : Toujours commencer par un moment de silence pour passer de la phase 1 à la phase 2. Inviter tout le monde à prendre une profonde respiration et à fermer les yeux s'ils le

souhaitent. Amenez-les à fixer leur attention sur leur respiration et parlez-leur de leurs pensées et des émotions qu'ils ont ressenties dans la phase 1. Demandez-leur de les ressentir en eux en les invitant à observer ce qui change, ce qu'ils remarquent dans leur corps lorsqu'ils laissent s'exprimer leurs pensées et leurs émotions. Demandez-leur de se concentrer sur les thèmes qui émergent, les profonds sentiments, images stratégiques ou scénarios qui se présentent. Inviter toutes les personnes présentes à imaginer qu'ensemble la sagesse du nombre contient les germes de la solution, et qu'il est possible de l'exprimer ou de l'expérimenter en voyant les images, en entendant des sons ou d'autres sources d'inspiration dans leurs sens plus larges - au-delà de la pensée et des émotions.

Étape 2: D'une voix calme, efforcez-vous de recueillir les images et les impressions qui se dégagent de ce groupe. Commencez d'abord avec le cercle intérieur, avant d'inviter le cercle extérieur à apporter sa contribution de ressentis. Puis attirer l'attention sur le fait que très souvent un thème général ou une image émerge presque comme une seule histoire racontée par tous. Pour clore cette phase, résumer ce qui a été partagé en représentant l'image ou le thème qui se dégage des récits. Prendre des notes ou dessiner les images - c'est un travail passionnant. Quelque chose de profondément nouveau et visionnaire émerge presque toujours. Si rien ne vient, il suffit de résumer les points principaux qui vous semblent important.

Méthode suggérée: Votre travail de facilitateur est nécessaire pour éviter que les participants ne sollicitent leur mental ni qu'ils émettent des idées préconçues. Même s'il est difficile de l'éviter, il faut maintenir soigneusement le cadre des pensées. En fonction de votre énergie et de la façon dont vous gérez l'assemblée, vous n'aurez plus besoin de la pierre de parole. Si vous ne vous sentez pas très sûr, utilisez-la. Vos hésitations peuvent entraver le processus. Encore une fois, faites confiance à l'instant.

Phase 3: Développer une méthode pour une action immédiate

Étape 1: Un changement d'énergie doit se produire lorsque que nous émergions de la phase 2. Nous passons de l'espace de réflexion profonde (la conscience de groupe si vous voulez, mais ne pas effrayer les gens!) à l'action concrète. La différence critique dans notre approche est que les actions qui émergent sont inspirés d'un ressenti profond, plutôt que de simples réflexions intellectuelles ou émotionnelles. Après avoir tenté de cerner la vision commune - le stade idéal de la question étant effectivement atteint - et avoir obtenu un premier aperçu d'une nouvelle image, thème ou histoire, les actions qui s'en suivent sont souvent totalement nouvelles. Ces actions provenant d'une vision, de l'image d'un idéal sont de nature fondamentalement différente de toutes les solutions actuelles qui proviennent de l'analyse du problème et de tous ses éléments. Vous devez mettre en évidence cette différence.

Méthode suggérée: Selon le temps qu'il vous reste et la façon dont vous sentez le groupe, vous pouvez travailler avec les gens dans le cercle ou inviter un participant créatif et innovant du cercle extérieur à rejoindre le cercle intérieur. La méthode ici est le brainstorming où vous demandez à deux personnes du cercle extérieur (que vous avez idéalement informé au préalable) de noter toutes les actions concrètes qui peuvent être commencées ici et maintenant dans les deux prochaines semaines au maximum (idéalement encore lors de la conférence). La règle du jeu est que personne ne doit faire un commentaire ni poser une question en rapport à une idée. Après un tour de salle rapide et avoir lu à voix haute toutes les idées, une troisième personne (ou l'une du cercle intérieur) devra recueillir les idées les plus percutantes, qui représentent le mieux l'énergie du groupe. Sentez-vous libre d'utiliser n'importe quelle méthode efficace pour obtenir d'un maximum de 3-5 éléments. Assurez-vous d'inclure des éléments qui ont une pertinence locale et aussi au moins un élément qui propose une solution globale.

Étape 2: Il y a de nombreuses façons d'obtenir des résultats concrets: a) vous pouvez proposer à chaque participant d'identifier une action concrète à mener et en faire rapport au groupe dans la dernière étape, b) vous pouvez solliciter un sous-groupe à s'engager dans une première étape

concrète vers un projet commun, ou c) vous pouvez obtenir l'accord de la majorité ou d'un groupe entier à s'engager pour une étape commune prochaine ou une réunion, etc... Cela dépend beaucoup du temps total que vous avez à disposition pour la session du Collaboratory (l'action individuelle est idéale pour les sessions courtes). Si le temps le permet, vous pouvez identifier les personnes (noms et coordonnées) qui travailleront sur les 3-5 éléments définis. Assurez-vous qu'il y ait au moins trois personnes par poste. Chacun d'entre eux s'exprimera en une seule phrase (pour être bref) pourquoi ils veulent le faire et pourquoi le faire maintenant. Assurez-vous que les trois personnes disposent d'un espace de travail pour se réunir juste après la fin de cette session. Identifier une personne qui vous fera un rapport dans un délai de 4-6 jours avec les prochaines étapes concrètes. Prévoir cela dans le 50plus20.org

Méthode suggérée: Faites ce qui vous paraît être le mieux. Ce sont ici les bases d'une bonne gestion et d'un bon travail de facilitateur. Clore la session avec quelque chose d'important avant que le cercle ne se dissolve : un poème, une citation, une impression, personnelle ou venant de l'un des participants. Remercier les participants de leur présence active et de leur confiance.

Message d'invitation aux leaders d'action et d'opinion du cercle intérieur

Cher leader,

C'est un grand plaisir de vous inviter à participer à une session Collaboratory qui prend heures et est divisé en trois phases:

- Dans la phase 1, vous allez partager votre point de vue sur la question à débattre et écouter les autres exprimer leur propre opinion. Nous allons faciliter le processus afin que personne ne soit interrompu, assurant une ambiance ouverte et respectueuse. Il se peut que vous soyez invité à quitter le cercle intérieur après vous êtes exprimé, pour donner la parole à une autre personne dans la salle.
- Dans la phase 2, nous allons travailler ensemble vers une nouvelle perspective commune qui émergera du groupe. Tout ce que vous avez à faire est d'abandonner toute idée préconçue et nous rejoindre dans notre découverte.
- Dans la phase 3, le groupe (avec l'ensemble des participants) travaillera sur des actions concrètes qui peuvent être concrétisées, testés et éventuellement mises en œuvre immédiatement.

Venez l'esprit et le cœur ouvert, préparez-vous à une séance amusante et intense qui, espérons-le, éclairera d'une lumière nouvelle la façon dont nous pouvons embrasser ensemble ce sujet qui nous tient tous tant à cœur. Je suis à votre disposition pour toute question et suis impatiente de travailler avec vous.

Katrin Muff pour 50+20, juin 2012